

灵武市政务服务中心2017年度政府信息公开工作报告

2017年，灵武市政务服务中心贯彻落实中央、自治区、银川市及市委政府关于推行政府信息公开的各项部署，按照《政府信息公开条例》和市委政府的相关要求，根据《灵武市2017年政务公开工作要点分工方案》文件精神，我中心认真坚持把推行政务公开作为建设服务政府、阳光政府的核心工作，强化组织领导，创新工作机制，及时调整中心政务公开领导小组，明确责任人，制定单位政务公开制度，做好政务公开工作，取得了明显的社会成效。

一、概述

2017年我中心强化领导干部的政务公开理念，抓好对工作人员的业务培训，将“五公开”融入办文办会程序，中心成立了以分管领导为组长、具体工作人员为成员的政务公开领导小组，负责对政务公开工作的指导和日常工作，抓好政务公开工作的落实。合理安排年度工作计划，将政务公开工作作为单位工作的基本制度，与业务工作同部署，不定期开展政务公开工作自查，针对发现的问题及时整改，确保工作落实到位。成立灵武市政务服务中心保密工作领导小组，拟公开信息由分管政务公开的副主任审查后发布，对外发布信息由中心办公室登记台账，同时做到政务公开审查机制完善化、公开目录设置全面化、公开内容规范化。

二、主动公开政府信息的情况

对于应让社会公众广泛知晓或参与的事项，按照规定的程序，做到及时、主动地公开。目前我中心主要通过政府门户网站、三化一满意平台、短信平台对外公开信息，同时在大厅设立“政府信息公开查阅点”，方便群众随时通过网络查询政府信息。严格按照信息公开要求发布信息，保持信息内容符合栏目要求，做到文字格式规范标准，保证无错别字。尽量在公布内容的同时，添加附件，以供下载。做到主动、及时、全面、真实地公开内容，确保当日下发的文件、报送的信息经审核后当日发布。严格运行保密审查机制，避免泄密或因舆情风险评估不到位而引发损害国家利益、社会稳定的情形出现。

1、公文类信息公开情况

主动公开中心2016年度政府信息公开年报、中心2016年度财政决算及2017年度财政预算情况等，全年公开所有能公开的各类文件28条，各类信息89条。加快我市政府门户网站改版升级工作，充分发挥全市政务公开主渠道作用。

2、通过“三化一满意”平台及短信平台公开信息

实施了“三化一满意”便民服务平台、党员远程教育信息网、电子政务外网“三网合一”，节省基层便民服务网络运行费100多万元；全市乡镇（街道）、村居（社区）、部门、园区、医疗机构全部接入自治区电子政务外网，接入率达100%。将“三化一满意”便民服务平台与政务云系统有效衔接，完成18类特殊人群、29.5万人口、15.1万手机用户信息数据迁移。对标银川市政府门户网站，并结合设置网上办事大厅，完成政府门户网站改版，并与“三化一满意”短信平台相

配套，扎实推进政务服务公开。截止目前，共发送政务服务事项等短信等 2567 万条，公开政务服务信息 2800 多条。

3、为民办事公开情况

主动公开行政审批、公共服务事项目录、办事流程、办事情况等，截止12月31日，全年累计办理各类审批服务事项 102898件（其中网上办理近76000件），办结率100%。将大厅监督热线4028110纳入银川市12345一号通平台，广泛接受社会监督。

4、设置公示栏

单位设置公示公告栏，做好中心重点工作进展情况、评先评优情况、重要文件等信息及时公开，全年公开各类信息 58 条。

三、舆情回应情况

2017 年我中心回应公众关注热点或重大舆情 0 件，受理信访案件 0 起。完成银川市“12345 一号通”热线对接部署运行，共接转办单 1318 件，已办结 1279 件，办结率 97%。

四、依申请公开政府信息情况

认真做好依申请公开工作。根据《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》要求，我中心综合办公室为受理依申请公开的部门，有专人负责接受公民、法人和其他组织提出的公开申请；同时，在政府门户网站上设立“依申请公开”栏目，接受广大网民从网上进行公开申请，今年我中心没有接收到来自市民的公开申请。另外，按要求我中心在综合办事大厅设立现行文件免费查阅窗口，随时接收服务对象提出的查询要求，到目前为止，没有人申请查阅。

五、各级人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2017年我中心无人大代表建议和政协提案。

六、梳理事项，加快政务服务标准化。

一是上半年完成150项行政许可、137项公共服务事项梳理规范，形成了《灵武市政务服务事项总目录》，并连同人口信息数据库统一部署到“政务云”系统。二是下半年按照“三级四同”要求全力梳理不见面审批事项目录，31项乡镇（街道）政务服务事项目录完成规范梳理并全面上网办理，自治区下派县级政务服务事项已完成25个部门918项（事项量为753）事项目录及实施清单梳理，其中不见面审批事项475项。三是结合“三化一满意”为民服务机制运行优势和经验，对乡镇（街道）便民服务事项进行了优化，将乡镇（街道）民生中心岗位优化为4个（中心管理、民政残联、就业社保含医保、综合办事含计生），完成8个乡镇（街道）民生服务中心、1个社区老年制证机采购安装，更换新版老年证5023件。目前正在按照“10统一、6强化”标准，选择2个乡镇民生服务中心和4个村（居）社区为民办事代办点做示范，力争2018年乡村便民服务场所建设全部实现标准化。

七、存在的问题及整改措施

今年以来，我中心政务公开工作取得了新的进展，但在具体工作中还存在一些问题，针对整改过程中发现的问题，我中心将采取进一步改进措施，切实有效地做好政务信息公开工作。

（一）存在的问题

1、信息公开时间节点把握不准。部分信息公开不及时，未能全部按照时间节点公开。

2、安全保密工作界定不够明确。由于部分信息，特别是一些性质特殊复杂的文件，政务公开和安全保密的平衡点把握不到位。

3、政府门户网站设计不合理。政府门户网站虽然按照自治区和银川市的要求进行了改版，但在实际使用过程中发现还不合理。

（二）整改措施

1、进一步做好公开和免于公开两类信息的界定，严格按照办公室政务公开制度要求开展工作，做到严格审查，及时发布，同时加强对公众关注度高的热点信息的梳理和发布。按照八项规定相关要求，进一步精简文件，更好地把握政务公开和安全保密的平衡点。

2、在目前信息公开工作基础上，不断总结[经验](#)，逐步完善信息公开审查、发布制度，确保政府信息公开工作制度化、规范化发展，做到深入、持续、高效地开展政务公开工作。

3、准确把握区市对政府门户网站的要求，多学习借鉴政府门户网站办的好的兄弟县市经验，逐步设计改版政府门户网站，力争办出符合要求、独具特色的网站。

4、组织全体干部学习政务公开相关制度，加大对具体工作人员的培训力度，提升业务水平，尽量确保具体负责人员的固定性，人员变动时提前做好业务工作交接。

灵武市政务服务中心

2017年12月28日

附件

灵武市政务服务中心 2017 年度 政府信息公开情况统计表

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	89
其中: 主动公开规范性文件数	条	1
制发规范性文件总数	件	1
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1. 政府公报公开政府信息数	条	
2. 政府网站公开政府信息数	条	89
3. 政务微博公开政府信息数	条	
4. 政务微信公开政府信息数	条	
5. 其他方式公开政府信息数	条	
二、回应解读情况	——	
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	
其中: 主要负责同志参加新闻发布会次数	次	
2. 政府网站在线访谈次数	次	
其中: 主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	
3. 政策解读稿件发布数	篇	
4. 微博微信回应事件数	次	
5. 其他方式回应事件数	次	
三、依申请公开情况	——	
(一) 收到申请数	件	
1. 当面申请数	件	
2. 传真申请数	件	
3. 网络申请数	件	
4. 信函申请数	件	
(二) 申请办结数	件	
1. 按时办结数	件	
2. 延期办结数	件	
(三) 申请答复数	件	
1. 属于已主动公开范围数	件	
2. 同意公开答复数	件	
3. 同意部分公开答复数	件	
4. 不同意公开答复数	件	

其中：涉及国家秘密	件	
涉及商业秘密	件	
涉及个人隐私	件	
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会 稳定	件	
不是《条例》所指政府信息	件	
法律法规规定的其他情形	件	
5. 不属于本行政机关公开数	件	
6. 申请信息不存在数	件	
7. 告知作出更改补充数	件	
8. 告知通过其他途径办理数	件	
四、行政复议数量	件	
（一）维持具体行政行为数	件	
（二）被依法纠错数	件	
（三）其他情形数	件	
五、行政诉讼数量	件	
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	
（二）被依法纠错数	件	
（三）其他情形数	件	
六、举报投诉数量	件	
七、依申请公开信息收取的费用	万元	
八、机构建设和保障经费情况	——	
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	1
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	2
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员 数）	人	1
2. 兼职人员数	人	2
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管 理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	9.5
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	
（二）举办各类培训班数	次	4
（三）接受培训人员数	人次	140