

灵武市城区街道办事处 2019 年政府信息公开工作年度报告

根据《灵武市人民政府办公室关于做好 2019 年政府信息公开工作年度报告编制发布的通知》要求，城区街道办事处认真贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，依据信息公开工作情况编制而成本年度报告，所列政府信息公开数据统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2019 年，灵武市城区街道办事处认真落实国家、自治区、银川市关于全面推进政务公开的系列部署，继续深入推进政府信息公开工作，对照新条例要求全面梳理应当主动公开的政府信息，紧紧围绕党工委、办事处中心工作和群众关注关切问题，坚持统筹兼顾、突出重点，着力在落实条例内容、夯实工作基础、拓宽公开渠道、突出重点领域上下功夫，不断完善制度建设，提升主动公开信息质量，加大重点领域信息公开力度，改善依申请公开服务工作，加强街道信息公开平台建设，坚持以公开为常态、不公开为例外，全面推进决策、执行、管理、服务、结果公开，以政务公开推动政府职能转变，创新服务方式，促进街道社区各项工作高质量发展，助力建设人民满意的服务型政府。

（一）健全组织机构，加强组织领导。坚持一把手亲自抓、负总责，明确以办事处主任任组长，分管副主任任副组长，机关

各办公室主任为成员的城区街道办事处政府信息公开工作领导小组。党政办公室作为政务公开工作机构，负责日常工作、信息发布及更新。机关各办公室主任作为本部门政务公开的第一责任人，负责政府信息的编写和审核工作。

（二）强化监督机制，规范公开程序。一是强化内部的监督机制。街道设立政务公开工作监督小组，定期或不定期地开展民主评议活动，广泛听取群众的意见和要求，及时整改工作机制。二是强化群众监督机制。通过设立举报电话、政务监督信箱等渠道，认真收集群众意见，鼓励干部群众积极参与监督。对群众举报的问题，及时调查处理，并通过宣传栏、宣传展板、微博和微信等多种渠道予以公开。对群众反映的意见和建议及时反馈给有关部门领导。

（三）完善公开制度，建立工作流程。为保证政务公开工作的经常化、制度化、规范化，街道办建立和完善了政府信息主动公开、依申请公开和保密审查等工作机制。完善了政务公开工作制度，对政务公开的范围，公开的渠道，公开的程序，特别是政务公开保密审查制度做出了明确规定。为加强依申请公开工作，制定了依申请公开政府信息工作流程，明确办理程序和时限、答复形式等。

（四）加强宣传教育培训，扩大公开范围。2019年，城区街道办事处严格按照《条例》和《办法》，认真落实灵武市政府关于政府信息公开工作的要求，不断强化领导，完善机制，规范

政务公开形式和内容。在公开形式上，设置政务公开栏、制作宣传展板等形式进行公开。开通微博、微信公众号等平台对外发布最新的新闻信息、群众办理的事项流程、热点难点等问题，增大覆盖面。**一是**编制政务公开基本目录。按照“以公开为常态，不公开为例外”原则，主动公开街道政务公开基本目录，通过政府网站发布重点工作类信息 43 条，主动公开信息在灵武市政府信息公开专栏网站面向社会公布。微博咨询互动 354 条、微信咨询互动 73 条、公众号 70 条，民生专线办结 9 条。**二是**开展“政务开放日”活动。于 2019 年 8 月 26 日开展“政府开放日”活动，邀请了市人大代表、市政协委员、党代表、群众代表、机关各办负责人、社区书记等代表参加，通过召开座谈会的形式，向各代表介绍街道物业规范化建设、脱贫攻坚以及十大专项行动等重点工作、特色亮点工作开展情况，并组织各代表观摩街道民生服务大厅政务工作环境，听取工作人员工作开展情况，现场体验民生大厅办事流程，对营造社会公众充分知情、有序参与、全面监督的氛围起到积极作用。**三是**认真做好人大代表建议和政协提案办理结果的公开。全年共有《关于完善公共文化设施的议案》1 件人大议案，《关于完善、更新我市小区技防设施的议案》和闭会期间第 2 号《关于加强健康小区路南四栋楼的物业管理的建议》2 件人大建议，《关于加强小区综合治理，提升物业规范化管理水平的提案》《关于加强我市保安队伍素质建设的提案》2 件政协提案，已办理完成，办理结果已上报。

通过不断推进城区街道办事处政府信息的公开，确保服务群体第一时间掌握最新政策动态，切实增强了信息公开的针对性和实效性，较好地完成了政府信息公开工作任务。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的问题：**一是**政府信息公开工作队伍相对薄弱。街道办事处现有的政府信息公开工作队伍与日益繁重的信息公开任务不相适应，目前尚依托党政办公室开展工作，无专职工作人员，仅有1名兼职工作人员承担该项工作，一定程度上影响信息公开的效率。**二是**个别工作人员对政府信息公开意识不够强，认识有待提高；**三是**政府信息公开形式有待拓展，政务公开工作的宣传力度有待加强。

今后，街道办将从以下几个点改进：**一是**提高服务意识，加大政务公开宣传力度。实现公共服务新观念，把人民视为服务对

象，向社会公众提供优质、高效的信息服务，同时，加大政务公开工作的宣传力度，保障公民知情权和决策参与权的实现。**二是**继续抓好政务公开的深化提高。加强对政务公开的监督检查，坚持把政务公开与行政审批、党风廉政建设等工作紧密结合起来，促进政务公开经常化、制度化。**三是**继续抓好政务公开的规范完善。对公开的形式、内容、时限、程序、监督和运行机制等都要进一步规范，全面提升政务公开的档次和水平。**四是**加强教育学习培训。深入开展政府信息公开教育培训工作，切实提高街道、社区工作人员对政府信息公开工作重要性的认识，增强工作的主动性、自觉性。同时，加大对政府信息公开工作人员的培训，不断提高政府信息公开工作的质量和水平。**五是**继续抓好政务公开的探索创新。积极适应新形势和政府工作的新要求，在政务公开的各个环节总结新经验，提出新办法，进一步探索和完善政务公开运行机制，坚持在发展中深化，在深化中提高，不断提高办事处的政务公开工作水平，不断将街道政务公开工作推向深入。

六、其他需要报告的事项

无。